

平成27年12月2日

東近江市議会議長 周防 清二 様

会派名： 太陽クラブ

東近江市議会議員： 鈴木 重史

## 発 言 通 告 書

次のとおり発言したいから通告します。

発言の種別	<input type="checkbox"/> 質 疑 <input type="checkbox"/> 代表質問 <input checked="" type="checkbox"/> 一般質問 <input type="checkbox"/> 討論	
発 言 の 要 旨		答弁を求める者
項 目	内 容	
1. TPP問題について	(1)今後の農業政策への展開を市としてどのように考えているのか  (2)農業者やJA、各農業関連団体との検討を重ね、TPP関連対策本部を設置すべきでは	担当部長  市長
事務局処理欄	発言順位	平成27年12月2日 午前・午後9時00分 受領
	1	

平成27年12月2日

東近江市議会議長 周防 清二 様

会派名： 太陽クラブ  
東近江市議会議員： 戸嶋 幸司

## 発 言 通 告 書

次のとおり発言したいから通告します。

発言の種別	<input type="checkbox"/> 質 疑 <input type="checkbox"/> 代表質問 <input checked="" type="checkbox"/> 一般質問 <input type="checkbox"/> 討論	
発 言 の 要 旨		答弁を求める者
項 目	内 容	
1. 市民が集える市役所づくりについて	(1) 売店開設の目的、展望は  (2) 売店以外の取り組みは計画されているか	担当部長  〃
2. 市のマスコットキャラクターについて	(1) 飛び出し坊やの価値をどう捉えているか  (2) 飛び出し坊やを活用しての広報戦略はあるか	担当部長  〃
事務局処理欄	発言順位	平成27年12月2日 午前・午後 9時00分 受領
	2	

平成27年12月2日

東近江市議会議長 周防 清二 様

会派名： 太陽クラブ  
東近江市議会議員： 安田 高玄

## 発 言 通 告 書

次のとおり発言したいから通告します。

発言の種別	<input type="checkbox"/> 質 疑 <input type="checkbox"/> 代表質問 <input checked="" type="checkbox"/> 一般質問 <input type="checkbox"/> 討論	
発 言 の 要 旨		答弁を求める者
項 目	内 容	
1. 集中休暇について	(1) 夏季集中休暇実施の考えは (2) 実施に向けての議論、調査は行ったか (3) 節電等の実績・実施項目は (4) 意識啓発等の取組は	副市長 総務部長 担当部長 〃
2. 市の体育施設の老朽化および健康寿命について	(1) 体育施設の老朽化と補修・修繕の考えは (2) ふれあい運動公園グラウンドの利用状況並びにトイレの設置計画について伺う (3) 蒲生運動公園グラウンドの使用率・使用人数及びトイレの補修・修繕の考えは (4) スポーツと健康寿命の関わりは (5) 健康寿命の政策実績と今後の計画は	市長 教育部長 〃 健康福祉部長 〃
事務局処理欄	発言順位	平成27年12月2日 午前・午後 9時00分 受領
	3	

平成27年12月2日

東近江市議会議長 周防 清二 様

会派名： 太陽クラブ  
東近江市議会議員： 大橋 保治

## 発 言 通 告 書

次のとおり発言したいから通告します。

発言の種別	<input type="checkbox"/> 質 疑 <input type="checkbox"/> 代表質問 <input checked="" type="checkbox"/> 一般質問 <input type="checkbox"/> 討論		
発 言 の 要 旨		答弁を求める者	
項 目	内 容		
1. 誰もがイキイキと暮らせるために	(1) 要介護1, 2の方が特養へ入居できなくなったが、問題なく対応できているか伺う (2) 特養の整備は第6期中に議論する必要があると考えるが見解について伺う (3) 定期巡回・随時対応型訪問介護看護の計画の進捗状況について伺う (4) 県と連携した福祉人材の確保についての取り組み状況について伺う (5) 高次脳機能障害の方への支援について伺う	担当部長 〃 〃 〃 〃	
2. 安全で安心な道路整備等について	(1) きぬがさトンネルのLED化について伺う (2) 県道209号八日市五個荘線について ①安全対策について伺う ②防犯灯の設置について伺う	担当部長 〃	
事務局処理欄	発言順位	平成27年12月2日 午前・午後 9時00分 受領	
	4		

平成27年12月2日

東近江市議会議長 周防 清二 様

会派名： 太陽クラブ  
東近江市議会議員： 杉田 米男

## 発 言 通 告 書

次のとおり発言したいから通告します。

発言の種別	<input type="checkbox"/> 質 疑 <input type="checkbox"/> 代表質問 <input checked="" type="checkbox"/> 一般質問 <input type="checkbox"/> 討論	
発 言 の 要 旨		答弁を求める者
項 目	内 容	
1. 学童保育所について	(1) 学童保育所施設の運営並びに施設基準を伺う (2) 東近江市子ども・子育て支援事業計画の施設整備の計画と進捗状況を問う	こども未来部長 〃
2. 公設地方卸売市場の今後について	(1) 公設公営での現状と、メリット・デメリットを問う (2) 財政面、管理・運営面等での検討はされているのか (3) 費用対効果も含め内容について伺う	産業振興部長 〃 〃
事務局処理欄	発言順位	平成27年12月2日 <input type="checkbox"/> 午前・午後 9時00分 受領
	5	

平成27年12月1日

東近江市議会議長 周防 清二 様

会派名： 東近江市民クラブ

東近江市議会議員： 寺村 茂和

## 発 言 通 告 書

次のとおり発言したいから通告します。

発言の種別	<input type="checkbox"/> 質 疑 <input type="checkbox"/> 代表質問 <input checked="" type="checkbox"/> 一般質問 <input type="checkbox"/> 討論	
発 言 の 要 旨		答弁を求める者
項 目	内 容	
1. 歯の健康施策について	(1) 青年期、中年期、高齢期における取り組みは  (2) 集団健診時に歯科健康診査の実施をしては  (3) 教育現場でのフッ化物洗口実施の広がりが進まないのはなぜか	担当部長  担当部長  教育長、担当部長
事務局処理欄	発言順位	平成27年12月1日 午前・ <span style="border: 1px solid black;">午後</span> 3時30分 受領
	6	

平成27年12月1日

東近江市議会議長 周防 清二 様

会派名： 東近江市民クラブ

東近江市議会議員： 和田 喜藏

## 発 言 通 告 書

次のとおり発言したいから通告します。

発言の種別	<input type="checkbox"/> 質 疑 <input type="checkbox"/> 代表質問 <input checked="" type="checkbox"/> 一般質問 <input type="checkbox"/> 討 論	
発 言 の 要 旨		答 弁 を 求 め る 者
項 目	内 容	
1. 道路標識について	(1) 東近江市の道路標識の点検や管理状況について伺う (2) 市内の標識設置数と安全性について伺う	担当部長  〃
2. 東近江市の人口ビジョンについて	(1) 人口減少に対し、今後の具体的な取り組みは	担当部長
3. 東近江市のまち・ひと・しごと創生総合戦略について	(1) 基本目標の実現に向けた具体的な取り組みについて伺う	担当部長
事務局処理欄	発言順位	平成27年12月1日 午前・ <span style="border: 1px solid black; padding: 0 2px;">午後</span> 3時30分 受領
	7	

平成27年12月1日

東近江市議会議長 周防 清二 様

会派名： 東近江市民クラブ

東近江市議会議員： 西崎 彰

## 発 言 通 告 書

次のとおり発言したいから通告します。

発言の種別	<input type="checkbox"/> 質 疑	<input type="checkbox"/> 代表質問	<input checked="" type="checkbox"/> 一般質問	<input type="checkbox"/> 討 論
発 言 の 要 旨		答 弁 を 求 め る 者		
項 目	内 容			
1. 協働のまちづくりと市の責務について	(1) 条例施行後2年目の今日、市の責務とされている積極的な協働の推進について、各部での特筆すべき取組とその現状は  (2) どのような事を各部局が協働を推進して、横断的に取り組んでこられたのか  (3) 市民の要望と市民との協働についてその関係、また要望に対しての対応をどのように考えているのか  (4) 市民、自治会からの要望は、今年度は何件、あるいは何箇所あり、仮に市がその要望に応える、実行するためにはおおよそ予算はどれほど必要になるのか  (5) 市内の河川にかかる要望はどれほどあるのか。また、対応方針は  (6) 一級河川に関するもので、市が県へ申し入れている状況と解決の見込みは  (7) 市が音頭をとって、関係者を集めて市民に対して災害に対する説明会を市が主催で出来ないか	関係担当部長  政策監・副市長  市長  都市整備部長  都市整備部長  都市整備部長  担当部長		



<p>2. 市内の幼稚園、小中学校のトイレについて</p>	<p>(1) 地区別の幼稚園、小学校、中学校のトイレの数と和洋式の割合及び今後のトイレの洋式化の方針は</p>	<p>担当部長</p>
<p>事務局処理欄</p>	<p>発言順位 8</p>	<p>平成27年12月1日 午前・<span style="border: 1px solid black;">午後</span> 3時30分 受領</p>

平成27年12月1日

東近江市議会議長 周防 清二 様

会派名： 東近江市民クラブ

東近江市議会議員： 畑 博夫

## 発 言 通 告 書

次のとおり発言したいから通告します。

発言の種別	<input type="checkbox"/> 質 疑 <input type="checkbox"/> 代表質問 <input checked="" type="checkbox"/> 一般質問 <input type="checkbox"/> 討論	
発 言 の 要 旨		答弁を求める者
項 目	内 容	
1. 和の食について	(1)道の駅「奥永源寺溪流の里」売り場の、地域間競争に負けない、息の長い対策は  (2)やさい村の位置づけは  (3)農業経営体の数と現在の数値分析は  (4)農林業センサスをしっかり把握されているのか  (5)TPP対策について市はどのように対応されるのか  (6)食と環境を守り、農業・農村の発展を図る政策は	産業振興部長  産業振興部長  産業振興部長  産業振興部長  市長  市長
事務局処理欄	発言順位	平成27年12月1日 午前・ <span style="border: 1px solid black;">午後</span> 3時30分 受領
	9	

平成27年12月1日

東近江市議会議長 周防 清二 様

会派名： 東近江市民クラブ

東近江市議会議員： 河並 義一

## 発 言 通 告 書

次のとおり発言したいから通告します。

発言の種別	<input type="checkbox"/> 質 疑 <input type="checkbox"/> 代表質問 <input checked="" type="checkbox"/> 一般質問 <input type="checkbox"/> 討論	
発 言 の 要 旨		答弁を求める者
項 目	内 容	
1. 東近江大凧まつり 落下事故について	(1)市長と市の道義的責任について伺う (2)第三者委員会の設置が遅れた理由は (3)実行委員会の責任は	市 長 " "
2. 職員力と組織力の 向上について	(1)人事考課制度における地域活動参加職員 への評価方法は (2)部局横断的な課題や組織対応に関する考 え方や手立てについて伺う	総務部長 "
事務局処理欄	発言順位	平成27年12月1日 午前・ <span style="border: 1px solid black; padding: 0 2px;">午後</span> 3時30分 受領
	10	

平成27年12月1日

東近江市議会議長 周防 清二 様

会派名： 東近江市民クラブ  
東近江市議会議員： 西澤 由男

## 発 言 通 告 書

次のとおり発言したいから通告します。

発言の種別	<input type="checkbox"/> 質 疑	<input type="checkbox"/> 代表質問	<input checked="" type="checkbox"/> 一般質問	<input type="checkbox"/> 討論
発 言 の 要 旨				答弁を求める者
項 目	内 容			
1. 地域特性に合った健康寿命の延伸施策をまちづくりに活かしては	(1)滋賀県の平均寿命と健康寿命の開きは改善されたか (2)女性の健康寿命が短い原因は (3)当市の現状及び県との比較は。また健康寿命の延伸の取組みは (4)地域の特性に合わせた健康づくりのプログラムを作っては (5)プログラムの提供は健康寿命の延伸と合わせて「まちづくり」に寄与すると考えるがどうか (6)専門家や指導員などの人材充実を図りながら健康寿命延伸とまちづくりの整備が必要では			担当部長 〃 〃 〃 〃 〃
2. 豊かな地形と歴史文化をもった市域を活かしてロケ地の誘致を進めては	(1)琵琶湖から鈴鹿までの豊かな地形と、歴史資産は、映画やドラマのロケ地としても価値が高いのでは (2)滋賀ロケーションオフィスと連携し、情報の共有化や事業誘致を促進する取組みを進めては (3)リゲインハウス用地の活用は地域の活性化にも大きく寄与すると考えるがどうか			担当部長 〃 〃
事務局処理欄	発言順位	平成27年12月1日 午前・ <span style="border: 1px solid black;">午後</span> 3時30分 受領		
	1 1			

平成27年12月1日

東近江市議会議長 周防 清二 様

会派名： 東近江市民クラブ

東近江市議会議員： 市木 徹

## 発 言 通 告 書

次のとおり発言したいから通告します。

発言の種別	<input type="checkbox"/> 質 疑 <input type="checkbox"/> 代表質問 <input checked="" type="checkbox"/> 一般質問 <input type="checkbox"/> 討論		
発 言 の 要 旨		答 弁 を 求 め る 者	
項 目	内 容		
1. 企業誘致と起業支援について	(1)企業誘致に向けた基盤強化をすとなつて ているが、市の主導で行うような用地がな いままで、企業誘致が可能なのか  (2)しごとづくり応援センターの構想内容は  (3)経済波及効果の高い産業分野における需 要拡大につながる産業支援策を講ずると しているが、産業支援策とは	企画部長  産業振興部長  産業振興部長	
事務局処理欄	発言順位	平成27年12月1日 午前・ <input type="checkbox"/> 午後 3時30分 受領	
	1 2		

平成27年12月1日

東近江市議会議長 周防 清二 様

会派名： 市政会  
東近江市議会議員： 西澤 善三

## 発 言 通 告 書

次のとおり発言したいから通告します。

発言の種別	<input type="checkbox"/> 質 疑 <input type="checkbox"/> 代表質問 <input checked="" type="checkbox"/> 一般質問 <input type="checkbox"/> 討論	
発 言 の 要 旨		答弁を求める者
項 目	内 容	
1. 災害対応について	(1)危険箇所の把握とパトロールの実施状況について伺う (2)避難場所や避難所の周知について伺う (3)防災訓練や避難訓練の実施状況と今後の計画について伺う	担当部長 〃 〃
2. 交通弱者への支援 拡充について	(1)買い物や通院での高齢者等へのちょこつとバス、タクシーの支援拡充策について伺う (2)通院支援として、ちょこつとタクシー増便の考えは	担当部長 〃
3. 教育方針「三方よし」について	(1)「三方よし」を推奨する理由は (2)「三方よし」の推進について伺う	担当部長 〃
事務局処理欄	発言順位	平成27年12月1日 午前・午後11時42分 受領
	13	

平成27年12月1日

東近江市議会議長 周防 清二 様

会派名： 市政会

東近江市議会議員： 岡崎 嘉一

## 発 言 通 告 書

次のとおり発言したいから通告します。

発言の種別	<input type="checkbox"/> 質 疑 <input type="checkbox"/> 代表質問 <input checked="" type="checkbox"/> 一般質問 <input type="checkbox"/> 討論	
発 言 の 要 旨		答弁を求める者
項 目	内 容	
1. がん治療費削減の取組について	(1)年1回の検診受診率向上のための抜本的取組は (2)がん対策推進条例の制定の考えは (3)国立病院機構東近江医療センターをがん診療連携拠点病院にするための取組内容とその時期は	担当部長 〃 〃
2. マイナンバー制度について	(1)東近江市で詐欺被害や詐欺情報があるのか (2)お年寄りや体の不自由な方々への個人カード交付申請の支援策は (3)全盲の方の番号把握方法と交付申請の支援策は	担当部長 〃 〃
3. 児童生徒の問題行動などに関する調査結果について	(1)東近江市の調査結果は (2)問題点や課題と解決策は	教育長 〃
事務局処理欄	発言順位	平成27年12月1日 午前・ <span style="border: 1px solid black; padding: 0 2px;">午後</span> 4時00分 受領
	14	

平成27年12月2日

東近江市議会議長 周防 清二 様

会派名： 日本共産党議員団

東近江市議会議員： 山中 一志

## 発 言 通 告 書

次のとおり発言したいから通告します。

発言の種別	<input type="checkbox"/> 質 疑 <input type="checkbox"/> 代表質問 <input checked="" type="checkbox"/> 一般質問 <input type="checkbox"/> 討論	
発 言 の 要 旨		答弁を求める者
項 目	内 容	
1. 国民健康保険について	(1) 命と健康を守るべき保険の負担が重すぎるのではないかと (2) 既設減免制度の実施状況は (3) 保険者支援制度で国保料の減免を (4) 27年度決算見込みと次年度予算の編成方針について伺う	担当部長 // // //
2. 東近江市奨学金貸付について	(1) 東近江市奨学金貸付の現状について ① 貸付申込数と貸付数について伺う ② 奨学金の返還が困難な場合への対応は (2) 東近江市奨学金貸付制度の拡充を ① 専門学校進学への奨学金の貸付は ② 公立・私立、自宅通学・自宅外通学で費用が異なるが、支給額を変える考えはあるか ③ 入学資金が必要と考えるが制度拡充の考えは (3) 給付奨学金への移行についての考えは	担当部長 // //
事務局処理欄	発言順位	平成27年12月2日 <input type="checkbox"/> 午前・午後 9時 7分 受領
	15	



平成27年12月2日

東近江市議会議長 周防 清二 様

会派名： 日本共産党議員団

東近江市議会議員： 田郷 正

## 発 言 通 告 書

次のとおり発言したいから通告します。

発言の種別	<input type="checkbox"/> 質 疑 <input type="checkbox"/> 代表質問 <input checked="" type="checkbox"/> 一般質問 <input type="checkbox"/> 討論		
発 言 の 要 旨		答弁を求める者	
項 目	内 容		
1. 市長の認識を問う	(1) 現在の深刻な市民生活の状況を市長はどのように認識されているのか	市長	
2. 「2016年度予算要求書」について	(1) 「住宅リフォーム助成制度」の充実と継続した事業とすべきでは (2) 保育教諭・保育士・幼稚園教諭の嘱託職員を正規職員化すべきでは (3) 生活保護ケースワーカーを増員し、体制を充実すべきでは (4) 児童虐待防止対策体制の充実が必要ではないか	担当部長 // // //	
3. 介護施設の実態調査をすべき	(1) 市内の介護施設の実態調査をすべきでは (2) 利用者への影響は出ていないか	担当部長 //	
4. 市長の責任を問う	(1) 市が関与する不祥事や事故に対する市長自身の道義的、政治責任について伺う	市長	
事務局処理欄	発言順位	平成27年12月2日 午前・午後 9時 7分 受領	
	16		

平成27年12月2日

東近江市議会議長 周防 清二 様

会派名： 日本共産党議員団

東近江市議会議員： 野田 清司

## 発 言 通 告 書

次のとおり発言したいから通告します。

発言の種別	<input type="checkbox"/> 質 疑 <input type="checkbox"/> 代表質問 <input checked="" type="checkbox"/> 一般質問 <input type="checkbox"/> 討論	
発 言 の 要 旨		答弁を求める者
項 目	内 容	
1. TPP「大筋合意」から地域農業を守る姿勢と対策を	(1)大筋合意の問題点について ①大筋合意の内容を市長はいかに受け止めているのか ②政府の対応は国会決議及び公約に違反すると考えるが、市長の所見は ③政府が決めたTPP対策「大綱」についての市長の所見は (2)当市への影響を明らかにするため、TPPの全容の公開を政府に求めるべきではないか (3)「TPP県民会議」について ①県下一の穀倉地帯を有する東近江市も参加すべきでは ②同会議主催の集いに参加すべきでは	市長 " "
2. 国・県営土地改良事業「湖東平野地区」について	(1)国営事業の進捗状況と今後の予定及び事業内容について伺う (2)永源寺ダム湖の掘削について ①掘削箇所は複数箇所となるのか ②掘削の工法と着手スケジュールは ③ダム右岸道路は工事用道路とするのか ④掘削後の土砂の一時的貯留地及び搬出先・経路・方法について伺う ⑤一般道路の通行への影響及び安全対策について伺う ⑥住民や関係者の理解と合意について、いかに取り組むのか	担当部長 "
事務局処理欄	発言順位	平成27年12月2日 午前・午後 9時 7分 受領
	17	

平成27年11月30日

東近江市議会議長 周防 清二 様

会派名： 無会派

東近江市議会議員： 大洞 共一

## 発 言 通 告 書

次のとおり発言したいから通告します。

発言の種別	<input type="checkbox"/> 質 疑 <input type="checkbox"/> 代表質問 <input checked="" type="checkbox"/> 一般質問 <input type="checkbox"/> 討論	
発 言 の 要 旨		答弁を求める者
項 目	内 容	
1. 新幹線新駅について	(1) 北陸新幹線の接続ルートにかかる県の動きは (2) 中部圏域を交えて期成同盟を組んではどうか (3) 首長会議でのルートに関する意見交換について、市長の感想は	担当部長 " 市長
2. 市発注解体工事について	(1) 受注価格が非常に安くなっている理由は (2) 工事は適正に処理されているのか (3) 解体工事の入札の参加条件は	担当部長 " "
事務局処理欄	発言順位	平成27年11月30日 午前・午後11時20分 受領
	18	

平成27年12月2日

東近江市議会議長 周防 清二 様

会派名： 無会派

東近江市議会議員： 横山 榮吉

## 発 言 通 告 書

次のとおり発言したいから通告します。

発言の種別	<input type="checkbox"/> 質 疑 <input type="checkbox"/> 代表質問 <input checked="" type="checkbox"/> 一般質問 <input type="checkbox"/> 討論	
発 言 の 要 旨		答弁を求める者
項 目	内 容	
1. 小椋市政について	(1)1期目で残されている課題について、今後の対応を伺う (2)次期市政運営に臨まれるか伺う	市長 〃
2. ゴミ不正搬入問題について	(1)家庭系・事業系でゴミ袋を分けるべきと考えるが、市の考えは (2)クリーンネットに道義的な責任があると考ええるが市の見解は	担当部長 市長
3. 防災訓練での事故の対応について	(1)市長・市職員への処分が必要と考えるが、今後の対応は	市長
4. 安心・安全な政策について	(1)蛇砂川・新川カット事業について ①市単費で行う方が市民の安心・安全の確保と税の有効活用を図れると思うがどうか (2)能登川の隧道について ①カーブトンネルの安全性の検証は ②関係住民の理解を得て事業を進めるべきと考えるが、どのように事業を推進するのか	都市整備部長 〃
5. 大凧まつりの事故対応について	(1)関係者の処分の方針と今後の対応について伺う	市長
事務局処理欄	発言順位	平成27年12月2日 午前・午後10時43分 受領
	19	

平成27年12月2日

東近江市議会議長 周防 清二 様

会派名： 公明党

東近江市議会議員： 村田 せつ子

## 発 言 通 告 書

次のとおり発言したいから通告します。

発言の種別	<input type="checkbox"/> 質 疑 <input type="checkbox"/> 代表質問 <input checked="" type="checkbox"/> 一般質問 <input type="checkbox"/> 討論	
発 言 の 要 旨		答弁を求める者
項 目	内 容	
1. 域学連携で農業の成長産業化を	(1) 現在取り組んでいる大学・高校の連携事業について伺う (2) 今後の連携の進め方について伺う	担当部長 〃
2. 心身の健康で健康寿命を延ばすまちづくりについて	(1) 健康寿命が全国最下位の滋賀県の女性の原因について伺う (2) 身体的な施策について伺う (3) 精神的な施策について伺う	担当部長 〃 〃
事務局処理欄	発言順位	平成27年12月2日 午前・午後11時40分 受領
	20	

平成27年12月2日

東近江市議会議長 周防 清二 様

会派名： 公明党

東近江市議会議員： 竹内 典子

## 発 言 通 告 書

次のとおり発言したいから通告します。

発言の種別	<input type="checkbox"/> 質 疑 <input type="checkbox"/> 代表質問 <input checked="" type="checkbox"/> 一般質問 <input type="checkbox"/> 討論	
発 言 の 要 旨		答弁を求める者
項 目	内 容	
1. 「障害者差別解消法」について	(1) 普及・啓発方法は (2) 相談・紛争解決の体制は (3) 教育現場での対応について ① 身体活動スペース・運動器具の確保は ② 専門性を有する教員の配置は ③ 教材等の確保は (4) 幼児期の対応について ① 乳幼児健診時の対応は ② 幼児教育現場での対応は ③ サポートファイルの活用は (5) 「ヘルプカード」等の導入の考えは	担当部長 // // // //
2. がん対策について	(1) 胃がんリスク検診の導入は (2) がん教育の取組み状況は (3) 医療用ウィッグへの助成制度導入は	担当部長 // //
3. 本庁や支所の窓口・電話対応について	(1) 「顧客満足度」の考えの導入を ① 市民の声を聞く方法は ② 市民の声を聞く体制作りを	担当部長
事務局処理欄	発言順位	平成27年12月2日 午前・午後 9時46分 受領
	21	