

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
|--------|-------|-------|--------|
| 292131 | 滋賀県   | 東近江市  | 都市 Ⅲ-2 |

(1)民間委託

|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】    |             |
|-----------------|-------|---------------------------|---------|-------------|
|                 |       |                           | 類似団体委託率 | 全国(国府庁分)委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |                           | 100.0%  | 99.4%       |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                           | 100.0%  | 98.6%       |
| 案内・受付           |       |                           | 94.7%   | 91.1%       |
| 電話交換            |       |                           | 100.0%  | 93.2%       |
| 公用車運転           |       |                           | 90.0%   | 87.9%       |
| し原収集            |       |                           | 85.0%   | 88.1%       |
| 一般ごみ収集          |       |                           | 100.0%  | 97.4%       |
| 学校給食(調理)        |       |                           | 90.0%   | 71.6%       |
| 学校給食(運搬)        |       |                           | 100.0%  | 91.2%       |
| 学校用務員事務         | ○     | 今後も執行どおり                  | 28.0%   | 37.0%       |
| 水道メーター検針        |       |                           | 100.0%  | 99.1%       |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                           | 96.7%   | 97.2%       |
| ホームヘルパー派遣       |       |                           | 100.0%  | 99.1%       |
| 在宅配食サービス        |       |                           | 100.0%  | 99.9%       |
| 情報機器・市内情報システム維持 |       |                           | 100.0%  | 99.7%       |
| ホームページ作成・運営     |       |                           | 92.9%   | 97.5%       |
| 調査・集計           |       |                           | 100.0%  | 96.4%       |

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況 設置予定無し → 予定時期 -

窓口業務の民間委託

委託状況 委託予定無し

【参考】

| 類似団体    | 全国(市区町村分) |
|---------|-----------|
| 総合窓口設置率 | 委託率       |
| 13.3%   | 66.7%     |
| 総合窓口設置率 | 委託率       |
| 13.7%   | 25.9%     |

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

(4)庶務業務の集約化

実施状況 委託状況

実施済 委託予定無し

対象部署

| 部長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 |
|------|-----|-------|-----|
| ○    |     | ○     |     |

対象業務

| 給与 | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 |
|----|----|------|------|
| ○  |    | ○    |      |

【参考】

| 類似団体     | 実施率   | 委託率  |
|----------|-------|------|
| 全国(国府庁分) | 53.3% | 3.3% |
| 類似団体     | 31.2% | 3.5% |

「実施予定無し」及び「部長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

(2)指定管理者制度等の導入

|                        | 公有施設数 | 指定導入施設数 | 導入率    | 前年度以降、導入が進んでいない理由  | 自治体職員常駐施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え   | 【参考】    |             |
|------------------------|-------|---------|--------|--|------------|--|---------|-------------|
|                        |       |         |        |  |            |  | 類似団体導入率 | 全国(国府庁分)導入率 |
| 体育館                    | 6     | 6       | 100.0% |  | 0          |  | 63.9%   | 39.8%       |
| 競技場<br>(野球場、サッカー場)     | 11    | 10      | 90.9%  | 未導入施設については、民間委託により管理している。  | 0          |  | 67.3%   | 48.0%       |
| プール                    | 1     | 1       | 100.0% |  | 0          |  | 83.1%   | 51.3%       |
| 海水浴場                   | 0     | 0       |        |  | 0          |  | 25.0%   | 14.1%       |
| 宿泊施設<br>(ホテル、旅館等)      | 0     | 0       |        |  | 0          |  | 83.3%   | 86.7%       |
| 保養施設<br>(保養所、保養センター等)  | 0     | 0       |        |  | 0          |  | 96.7%   | 79.9%       |
| キャンプ場等                 | 0     | 0       |        |  | 0          |  | 73.3%   | 58.8%       |
| 産業情報提供施設               | 0     | 0       |        |  | 0          |  | 77.8%   | 74.7%       |
| 農畜場施設、見本市施設            | 0     | 0       |        |  | 0          |  | 66.7%   | 64.9%       |
| 開放型研究施設等               | 0     | 0       |        |  | 0          |  | -       | 53.3%       |
| 大規模公園                  | 0     | 0       |        |  | 0          |  | 52.1%   | 44.3%       |
| 公営住宅                   | 18    | 0       | 0.0%   | 指定管理者制度を導入するとコスト増が見込まれるため。   | 0          |  | 32.3%   | 19.3%       |
| 駐車場                    | 0     | 0       |        |  | 0          |  | 54.3%   | 37.6%       |
| 大規模遊園地、斎場等             | 2     | 0       | 0.0%   | 施設の利用許可などの手間は、単に運行するよりも多い。日本の管理については民間委託を行っている。                                      | 0          |  | 30.8%   | 23.3%       |
| 図書館                    | 7     | 0       | 0.0%   | すべての事業の維持及び運営にかかる負担を軽減するため、単行本等を中心とした読書やイベントの開催が、指定管理者制度の導入を進んでいる。                   | 7          | 長期的・安定的な運営を行い、専門性の高いサービス提供を必要とすることから、指定管理者制度を導入している。             | 15.1%   | 19.8%       |
| 博物館<br>(歴史、民俗、自然、科学等)  | 5     | 0       | 0.0%   | 指定管理者制への移行は、指定管理者の確保が前提となるため、指定管理者の確保が完了していない。指定管理者の確保が完了した施設については、指定管理者制度の導入を進めている。 | 4          | 地域資源を生かした観光の促進や事業を実施する施設であるため、長期的な事業を担って、地域の活性化を促せる自治体職員を配置している。 | 28.1%   | 27.9%       |
| 公民館、市民会館               | 14    | 14      | 100.0% |  | 0          |  | 17.2%   | 23.1%       |
| 文化会館                   | 4     | 3       | 75.0%  | 未導入施設については、地域資源を生かした観光の促進や事業を実施する施設であるため、長期的な事業を担って、地域の活性化を促せる自治体職員を配置している。          | 1          | 地域資源を生かした観光の促進や事業を実施する施設であるため、地域の活性化を促せる自治体職員を配置している。            | 74.2%   | 51.6%       |
| 合宿所、研修所等<br>(青少年の宿泊施設) | 0     | 0       |        |  | 0          |  | 54.5%   | 49.8%       |
| 特別養護老人ホーム              | 0     | 0       |        |  | 0          |  | -       | 73.8%       |
| 介護支援センター               | 1     | 0       | 0.0%   | 利用に合わせた対応を進めているが、委託先が未定である。  | 1          | 委託先が決まるまでは、運営中の運営のため、自治体職員の常駐を継続することとなる。                         | 12.3%   | 48.0%       |
| 福祉・保健センター              | 3     | 1       | 33.3%  | 未導入施設については、単に運行するよりも多い。日本の管理については、指定管理者制度の導入を進めている。                                  | 1          | 視察活動等を中心とした施設としての役割を担っている。指定管理者制・安定的な運営を行う必要があるため自治体職員を配置している。   | 61.9%   | 53.2%       |
| 児童クラブ、学習館等             | 22    | 14      | 63.6%  | 未導入施設は、小学校の児童クラブ等を利用した学習館等で、民間委託は運営を委託しているため。  | 0          |  | 17.3%   | 23.8%       |

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済 ○

実施予定

検計中

未実施

【参考】

| 実施率(類似団体) | 実施率(類似団体) |
|-----------|-----------|
| 自治体クラウド   | 単独クラウド    |
| 16.7%     | 52.3%     |
| 全国        | 全国        |
| 自治体クラウド   | 単独クラウド    |
| 35.5%     | 48.3%     |

検計状況

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

【注】令和2年3月31日時点における状況であること。

策定済 ○

策定予定

策定予定時期

【参考】

| 類似団体   | 全国(市区町村分) |
|--------|-----------|
| 策定割合   | 策定割合      |
| 100.0% | 99.9%     |

(7)地方公営計の整備

【注】令和2年3月31日時点における状況であること。

統一的な基準による財務諸表の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務諸表)

作成済 ○

作成中

作成完了予定時期

【参考】

| 類似団体  | 全国(市区町村分) |
|-------|-----------|
| 作成割合  | 作成割合      |
| 93.3% | 80.3%     |