

令和6年度第2回東近江市地域公共交通会議要旨

令和6年10月16日（水）午後2時から午後3時30分
東近江市役所 317、318 会議室

- 出席者：南川会長、西村副会長、逢委員、田中委員、宮田氏（福島委員代理）、松井委員、大塚委員、夏原委員、寫村委員、野村委員、松尾委員、櫛田委員、和田氏（飯田委員代理）、北村氏（飯田委員代理）、辰野氏（磯谷委員代理）、杉山委員、山本委員、今若委員、山口委員、田井中委員、角委員、今村委員、池元委員
- 事務局：堀部長、中村次長、山本管理監、澤課長補佐、今濱主事
- 欠席者：伊香委員、塩見委員、宮川委員、桑委員

1 開会 【進行：山本管理監】

2 挨拶（南川会長）

【以降南川会長が議長となり議事を進行】

3 議事

(1) 報告事項

ア 令和7年度からの路線バスの運賃改定について

近江鉄道㈱から資料1に基づき説明

【意見・質問】

- | | |
|-------|--|
| 会長 | 近江鉄道は西武鉄道から中古の電車を安価で譲り受け、修理して使用しているが近江バスはどうか。 |
| 近江鉄道㈱ | 西武バスから10年から12年落ちのバスを、年間10台ほど安価で譲っていただいている。来年からは西武バスから譲り受けつつも足りない分を補っていきたい。 |
| 会長 | 10年落ちのバスをさらにこれから20年使っていくのか。 |
| 近江鉄道㈱ | 10年以上は使うことになるかと思うが、整備メンテナンスを行い、運用できる技術はあるのでご安心いただきたい。 |

イ タクシー事業における現状と課題について

滋賀県タクシー協会から資料2に基づき説明

【意見・質問】

- | | |
|----|--|
| 委員 | 朝いつも近江タクシーを利用している。今年5月半ばからAIを利用した配車システムが導入されたと思うが、 |
|----|--|

導入後配車時間の遅れや予約の電話が10分ほどつながらない等、利用者側からすると不便になった。何故このようなことが起こっているのか。

近江タクシー(株)

東近江市だけでなく、近江タクシーが運行している12市町のデマンドタクシーに対応すべく、5月の連休明けに新システムを導入した。

新システムではデジタル無線からIP無線に変わり山奥でも電波が届くようになった。またAIにより自動で配車順を組み替えるようになった。導入直後は事務員も不慣れな点もあり、ご利用者様にご迷惑をおかけしたが、今は事務員も慣れ支障はなくなったかと思う。5月にはご不便をおかけして大変申し訳ございませんでした。

委員

現在支障はなくなったとおっしゃったが、9月10日にも予約時間にタクシーが来ないことがあった。連絡すると迎えに来てくれたが、運転手に聞くと八日市駅で待機していたとの事だった。なぜAIの配車システムがあるのにこのような事が起こるのか。運転手もあまりAIシステムをあてにしていけないという話も聞くので運転手にやさしいシステムにしてほしい。また、新システムはタッチパネル式だが反応が悪く、運転手が運転中にタッチパネルを何度も触っていると事故を起こさないか心配になる。その辺も配慮いただければと思う。

近江タクシー(株)

近江タクシーには北部の配車センターと南部の配車センターがあり、それらを統合したのが9月10日だった。また、9月10日にシステム異常も起こっていた。ご不便ご迷惑をおかけして申し訳ない。今後しっかりと対応していきます。

委員

予約の電話で10分待たされたことについて、新システム導入前はもっと対応していただいていたと思うがどうなっているのか。

近江タクシー(株)

南部と北部の配車センターを統合したことにより、北部の配車センターで働いていたものが湖東、近江八幡、八日市の仕事を聞く時に不慣れがあったかと思う。今後は解消していく。

ウ 買い物お帰りきっぷ事業の新規取扱店舗の拡大について
事務局から資料3に基づき説明

【意見・質問】

委員
事務局 お帰り切符は実際何枚くらい使われているのか。
アピアでは1日あたり15枚程度、マックスバリュでは1週間で数枚、フレンドマート能登川店では毎日5枚程度の実績となっている。

委員
事務局 少ないように感じる。また、乗り継ぎ整理券もあると思うが、悪知恵を働かせて無賃乗車のような事には使われないのか。
事務局 乗り継ぎ整理券は路線毎に券の色を変えており、乗り継ぎできない路線には使えないので通常無賃乗車のような事には使えない。

エ 滋賀の公共交通未来アイデア会議第1回ワークショップ報告について
滋賀県土木交通部交通戦略課から資料4に基づき説明

【意見・質問】

委員
会長
交通戦略課 質問ではないが補足をする。大きくまとめると「自分たちの移動の足がなかなかない」というのがワークショップでの地域の皆様方の意見であった。また、費用負担については県民負担ではなく利用者負担が原則だと言う意見の方が多かったように思えた。公共交通を残してほしいと思われる方が多い一方で、自分たちは負担したくないというギャップがあるように感じた。民間企業ではそのギャップを埋めるのは難しいので、行政の役割が大きいと感じた。
今後2回目のワークショップや県民フォーラム等を行い、最終的に滋賀県地域交通計画を策定するとのことだが、ワークショップ等で出た意見をどのように反映していく予定なのか。
県としても実際にどのレベルの交通サービスを地域ごとに確保していくのかわからない状況なので、ワークショップ等を開催しその結果を踏まえ検討していきたい。

(2) 協議事項

ちょこっとタクシー停留所の名称変更について

【意見・質問】

委員
事務局 ちょこっとバス湖東線にも「診療所前」という停留所があるが、今はもう診療所はないと思う。
この後確認させていただき、必要であれば同様に手続きさせていただきます。

【採決の結果、全会一致により承認】

4 その他

(1) ガチャフェス 2024 の開催について

近江鉄道株式会社鉄道営業課から説明

【意見・質問】

特に意見・質問なし。

(2) 第 79 回国民スポーツ大会自転車(ロード・レース)競技リハーサル大会の開催を終えて

東近江市文化スポーツ部国スポ・障スポ競技課から説明

【意見・質問】

委員 京セラの従業員等、開催地付近の企業は交通規制にどのように対応していたのか。

国スポ・障スポ競技課 影響の少ない日曜日に大会を開催し、開催地付近の企業には迂回路の周知も行った。

委員 本番大会も日曜日なのか。また名神八日市カントリー倶楽部に行く道も規制対象になっていると思うがどのように対応されたのか。

国スポ・障スポ競技課 本番大会も日曜日に開催する。また名神八日市カントリー倶楽部については石塔町の信号を横断ポイントとして設け、車列が通っていないところを横断していただいた。

(3) 東近江市新春マラソン大会開催に伴う通行規制について

東近江市文化スポーツ部スポーツ課から説明

【意見・質問】

特に意見・質問なし。

5 閉会

挨拶 堀部長